# **KI** Projektmanagement

Strategische und operative Zielformulierung in KI-Projekten

# KI

## Projektmanagement

# Strategische und operative Zielformulierung in KI-Projekten

Abhängigkeiten, Methoden, Prozesse, Zusammenhänge und Vorgehensweisen in einem praxisnahmen Unternehmensszenario verstehen lernen

- Steve Rebellton -

#### Die Deutsche Bibliothek

Ein Titeldatensatz für diese Publikation ist bei der Deutschen Nationalbibliothek erhältlich

#### Prüfung inhaltlicher Richtigkeit und logischer Kohärenz

Datenwissensschaftler und ML Ingenieur Tobias Vogel

#### Layout - Cover - Korrektorat - Übersetzungen

Stephan Janischewski

#### **Verlag**

Stephan Janischewski KI Verlag Regensburger Straße 336 90480 Nürnberg E-Mail: info@foxbrain.ai Webseite: https://foxbrain.ai

#### 1. Auflage 2025

#### Copyright © by Steve Rebellton

#### Rechtliche Hinweise

Eine Vervielfältigung, Speicherung und Verarbeitung in elektronischen Medien und Systemen, die Übersetzung, Verfilmung, Verwendung in Seminaren oder Vorträgen und jede andere Nutzung ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Copyrightinhabers untersagt. Das in diesem Buch dargestellte Szenario wurde speziell zur Umsetzung der KI-Zielformulierung entwickelt. Die Inhalte dienen der Veranschaulichung und sollen typische Herausforderungen im KI-Projektmanagement verdeutlichen. Ungeachtet der Sorgfalt, die bei der Erstellung des Textes angewandt wurde, übernehmen der Verlag, die Redaktion, der Prüfer sowie der Autor keine Haftung für fehlerhafte Angaben und deren Folgen, die aus der Anwendung der vorgestellten Methoden und Vorschläge resultieren können. Aufgeführte Warenzeichen und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

#### **Printed by Amazon**

ISBN 978-3-9814832-1-5

### Widmung

Besonderer Dank gebührt dem ...

Datenwissenschaftler und ML-Ingenieur Tobias Vogel,

der mit seiner Erfahrung und Expertise maßgeblich an der Entstehung der Bücher "KI-Projektmanagement – Zielformulierung in KI-Projekten Teil 1 und Teil 2" beteiligt war. Ohne sein Engagement und seine Beiträge wären diese Bücher nicht das, was sie heute darstellen.

### **Inhaltsverzeichnis**

	Vorwort	1
1	Zielformulierung in KI-Projekten	3
1.1	Typische Reihenfolge zur Definition von	
	Zielen	5
1.2	Kurzform der praxisnahen Umsetzung vo	n
	Zielen	7
1.3	Ganzheitlicher Ansatz zur Umsetzung vor	1
	Zielen	11
1.3.1.	Unternehmen	13
1.3.2	Schritt 1: Klären der übergeordneten Ziele	15
1.3.2.	1 Wir recherchieren zum Unternehmen	15
1.3.2. 1.3.2. 1.3.2. 1.3.2. 1.3.2.	1.1.1 Informationen zum Unternehmen – Teil 1  1.1.1 Mission des Unternehmens  1.1.2 Vision des Unternehmens  1.1.3 Werte des Unternehmens  1.1.4 Ethische Werte  1.1.5 Ethische Grundsätze  1.1.6 Langfristiges Ziel	17 17 17 18 19
	<b>1.2 Informationen zum Unternehmen – Teil 2</b> 1.2.1 Datenschutzrichtlinien	
	1.2.2 Sicherheitsanforderungen	

1.3.2.1.2.3 Compliance-Anforderungen	33
1.3.2.1.2.4 Umsetzung der Compliance-Anforderungen	36
1.3.2.1.2.5 Governance-Prinzipien	
1.3.2.2 Wir identifizieren übergeordnete Ziele	63
1.3.2.2.1 Übergeordnete Ziele	
1.3.2.2.2 Strategische Ziele	
1.5.2.2.2 Strategiseric Zicic	00
1.3.2.3 Analyse des Beitrags zum KI-Projekt	68
1.3.2.3.1 Beitrag zu den übergeordneten Zielen	
1.3.2.4 Wir formulieren eine klare Aussage, ein Hauptziel	70
1.3.2.4.1 Formulierung des Hauptziels	
1.3.2.4.2 Warum haben wir dieses Ziel ausgewählt?	71
1.3.2.4.3 Wir kommunizieren das Hauptziel	
1.3.3 Schritt 2: Identifizierung von Datenzielen	73
1.5.5 Schille 2. Identifizierding von Datenzieten	13
1.3.3.1 A. Grobe Einschätzung der Analyse- und Modellier-	
ungsziele	74
1.3.3.1.1 Umsetzung der groben Einschätzung der Analyse-	
und Modellierungsziele	74
1.3.3.2 B. Wir identifizieren relevante Datenziele	76
1.3.3.2.1 Geschäftsziele	
1.3.3.2.2 Verfügbare Daten	79
1.3.3.2.3 Technische Fähigkeiten und Ressourcen	
1.3.3.2.4 Definition relevanter Datenziele	83
1.3.3.3 C. Definieren von Datenzielen im Zusammenhang mit	
Analyse- und Modellierungszielen	
1.3.3.3.1 Berücksichtigung der Datenqualität und Datenintegrität	
1.3.3.3.2 Weitere Vorgehensweise zu Standards, Prozessen und	
Methoden	86
1.3.3.3.3 Prozesse und Methoden zur Gewährleistung der	
Datenqualität und -integrität	88
1.3.3.3.4 Definition unserer Datenziele	90
1.3.3.4 D. Datenverarbeitung und -analyse planen	03
TISTES TO PULLITYLIUI DEILUIE UIIU UIIULVAL DIUILLI	

1.3.3.4.1 Umsetzung des Datenverarbeitungs- und Analyse plansplans	
1.3.3.4.2 Projektmanagement und Zeitplanung  1.3.3.4.2.1 Zeitplanung in Phasen  1.3.3.4.2.2 Erstellung von Kontrollpunkten  1.3.3.4.2.3 Überprüfung der Zielausrichtung	. 99 101
1.3.4 Schritt 3: Verbindung der Datenziele mit den Geschäftszielen	105 110
1.3.5 Schritt 4: Definieren von Analyse- und Modellierungs- zielen	
1.3.5.1 Umsetzung der Analyse- und Modellierungsziele	111
1.3.5.2 Ergebnis der Umsetzung von Analyse- und Modellierungszielen	
keiten	
1.3.6 Schritt 5: Berücksichtigung der Algorithmen	
1.3.7 Schritt 6: Iterativer Prozess	135
Index	137
Abbildungsverzeichnis	153
Autor	155

#### **Vorwort**

Die Einführung künstlicher Intelligenz (KI) in Unternehmen erfordert eine sorgfältig abgestimmte Kombination aus strategischer und operativer Zielformulierung.

Denn ohne eine klare Verbindung zwischen der langfristigen Unternehmensstrategie und den operativen Maßnahmen verlieren KI-Projekte oft an Wirkung.

Genau dies wollen wir mit diesem Buch vermeiden.

Wir zeigen Ihnen Wege auf, wie das Zusammenspiel zwischen strategischer und operativer Zielausrichtung in einem KI-Projekt zu einem positiven Ergebnis führen kann.

Das Buch beschreibt eine systematische Methodik zur Umsetzung der Zielformulierung in KI-Projekten, die datengetriebene Entscheidungsfindung unterstützt und eine strukturierte Steuerung ermöglicht.

Denn wir wissen, wie schwer es für Sie in betriebswirtschaftlich orientierten Berufen sein kann, ein fundiertes Grundverständnis für die strategische Ausrichtung im Zusammenspiel mit operativer Zielformulierung in KI-Projekten zu entwickeln.

Zudem wissen wir, dass es gerade in den ersten Jahren in KI-orientierten Berufen wichtig ist, eine strukturierte, ganzheitliche Vorgehensweise bei der Umsetzung der Zielformulierung zu erlernen, um die verschiedenen Herausforderungen von KI-Projekten erfolgreich zu meistern.

Aus diesem Grund führen wir Sie Schritt für Schritt durch ein praxisorientiertes Unternehmensszenario, das all diese Aspekte berücksichtigt. So bauen Sie mehr Sicherheit und Selbstvertrauen auf, um eine durchgängige Kommunikation zwischen Management, KI-Teams und Fachabteilungen zu gewährleisten.

Abschließend möchten wir Sie noch darauf hinweisen, dass hinter jeder Zahl, jedem Code und jedem Algorithmus eine Vision stehen kann – die Vision, eine bessere, nachhaltigere und menschenzentrierte Zukunft zu gestalten.

Nutzen Sie dieses Wissen, um nicht nur Ihre Projekte zu bereichern, sondern auch einen bleibenden, positiven Beitrag für die kommenden Generationen zu leisten.

#### Steve Rebellton

- Autor -

#### !!! Wichtig !!!

Die hier dargestellten Vorgehensweisen sind als Vorschläge für die Umsetzung ihres KI-Projekts zu verstehen. Somit kann es sinnvoll sein, in Ihren zukünftigen KI-Projekten evtl. Anpassungen in der Vorgehensweise und Ausführung vorzunehmen.

Zudem ist zu bedenken, dass die tatsächlichen spezifischen Messwerte und der Zeitrahmen für jedes Ziel den spezifischen Gegebenheiten und Ressourcen Ihres KI-Projekts angepasst werden müssen. Daher sind die hier dargestellten Ziele und Zeiten als Orientierung zu verstehen.

#### !!! Darstellung der Zeiträume !!!

Für die in diesem Buch deklarierten Ziele haben wir eine eigene Zeitdarstellung gewählt.

Wir verwenden für den Zeitraum innerhalb eines Quartals die begriffe Anfang, Mitte und Ende, des Quartals. Für das Quartal verwenden wir die Abkürzung Q 1/2/3 oder 4.

Das Jahr beschreiben wir .z.B. mit 202X. X steht für eine beliebige Jahreszahl, wie 0-9. X+1 bedeutet, dass Projekt läuft über 2 Jahre (z.B.2027 - 2028), X+2 bedeutet das Projekt läuft über 3 Jahre (z.B. 2027 - 2029), usw..

## 1 Zielformulierung in KI-Projekten

### Umsetzung eines KI-Projekts auf Basis der strategischen und operativen Zielformulierung

Es bestehen viele Abhängigkeiten, die wir bei der Zielformulierung berücksichtigen <u>müssen</u>, um unsere Ziele richtig auszurichten. Hierbei handelt es sich nicht nur um Abhängigkeiten, die zwischen den Daten, der Analyse, der Modellierung und den Algorithmen bestehen.

Wir müssen uns auch mit dem Unternehmen und dessen ethischen Handeln, der Gewährleistung des Datenschutzes, der Sicherheit der Daten, den Compliance-Anforderungen und den Governance-Prinzipien beschäftigen.

Hierfür haben wir den so wichtigen Prozess der Zielformulierung vollständig in einem Unternehmensszenario abgebildet. Zudem wählten wir zur Umsetzung der Ziele, verschiedene praxisnahe Herangehens- und Sichtweisen, die Sie noch kennenlernen werden.

Dabei kommen wir von der Groben in die Feine und von der theoretischen in die praxisnahe Umsetzung. So werden Sie langsam an den gesamten Prozess der Zielformulierung herangeführt.

Wir beginnen diese Buch mit dem Kapitel "Typische Reihenfolge zur Definition von Zielen", das sich auf die operative Umsetzung der Zielformulierung für Daten, Analyse, Modellierung und Algorithmen bezieht.

Denn wir wollen Ihnen gleich von Anfang an ein Grundverständnis für die Zusammenhänge dieser Ziele und Vorgehensweisen vermitteln.

Im Anschluss lernen sie dann die "Kurzform der praxisnahmen Umsetzung von Zielen" kennen. Hier gehen wir schon detailierter auf den Umsetzungsprozess der Zielformulierung in einem realistischen KI-Projektumfeld ein.

Im weiteren und detaillierteren Schritt beschäftigen wir uns mit dem "Ganzheitlichen Ansatz zur praxisnahen Umsetzung von Zielen".

In diesem Teil führen wir Sie durch das erwähnte Unternehmensszenario und beschreiben Ihnen in einem ganzheitlichen Ansatz den Prozess der Umsetzung, von der strategischen bis hin zur operativen Zielformulierung, die Daten, Analyse, Modellierung und Algorithmen betreffen.

#### Sie lernen also folgende 3 Themen kennen:

- 1.) Die typische Reihenfolge zur Definition von Zielen
- 2.) Die Kurzform der praxisnahen Umsetzung von Zielen und den
- 3.) ganzheitlichen Ansatz zur praxisnahen Umsetzung von Zielen

# 1.1 Typische Reihenfolge zur Definition von Zielen

In der Entwicklung eines KI-Projekts definieren wir Ziele in einem geordneten Prozess. Dieser Prozess wird von Wechselwirkungen begleitet, die z.B. zwischen Analyse-, Daten-, oder Modellierungszielen stattfinden und oft ein gleichzeitiges Handeln erfordern. Denn diese Ziele beeinflussen sich gegenseitig und müssen immer wieder parallel und iterativ entwickelt werden.

Deshalb ist die Umsetzung dieses Prozesses ein sehr kreativer und arbeitsintensiver Vorgang, der zudem viel Konzentration erfordert.

Wenn wir diesen Prozess geordnet darstellen, beginnen wir als Erstes mit der Umsetzung der **Analyseziele** und dann mit den **Datenzielen**. Darauf folgend beschäftigen wir uns mit den **Modellierungszielen** und zu allerletzt binden wir, die noch nicht erwähnten **Algorithmen** ein.

#### Typische Reihenfolge:

- 1.) Bevor wir damit beginnen, Daten zu sammeln oder Modelle zu entwickeln, legen wir fest, was wir mit unserer Analyse erreichen wollen. Hierzu definieren wir Ziele, die wir aus den übergeordneten Geschäftszielen (o. strategischen Zielen) des Unternehmens ableiten. Darauf folgend bestimmen wir wiederum die nachfolgenden Schritte.
- 2.) Nachdem wir Analyseziele definiert haben, können wir festlegen, welche Daten wir benötigen, um diese Ziele zu erreichen. Datenziele umfassen Aspekte wie z.B. die Identifizierung relevanter Datenquellen, die Bestimmung der benötigten Datenqualität und die Planung der Datenerfassung und -aufbereitung.
- 3.) Sobald wir wissen welche Daten vorhanden sind, welche generiert oder analysiert werden sollen, um unsere strategischen Ziele zu erreichen, sind wir in der Lage Ziele für die Modellierung festlegen. Dies könnte beispielsweise die Vorhersage eines bestimmten Ereignisses, die Klassifizierung von Daten in verschiedene Kategorien

- oder die Entdeckung von Mustern oder Zusammenhängen in den Daten sein.
- 4.) Schließlich, nachdem wir die Daten- und Modellierungsziele festgelegt haben, können wir spezifischere Ziele für die Auswahl und Entwicklung von Algorithmen setzen. Dies könnte die Optimierung der Modellgenauigkeit, die Verbesserung der Berechnungseffizienz oder die Verbesserung der Modellinterpretierbarkeit beinhalten.

All dies passiert unter Berücksichtigung des ethischen Handelns, der Gewährleistung des Datenschutzes, der Sicherheit der Daten, der Compliance-Anforderungen und der Governance-Prinzipien.

Wir sprechen hier zwar von einer typischen Reihenfolge, die auch logisch nachvollziehbar ist, dennoch kann diese Reihenfolge je nach KI-Projekt variieren. Dabei kann ein Projekt gleichzeitig mehrere Ziele in verschiedenen Phasen verfolgen.

Darüber hinaus ist das Vorgehen in der Praxis oft iterativ, das bedeutet, man kehrt zu vorherigen Schritten zurück und passt die Ziele an, sofern neue Informationen oder Anforderungen gegeben sind. Zudem ist es immer sinnvoll, weitere Bereiche zur Zielformulierung Ihrer Ziele hinzuzuziehen, die wir gleich noch kennenlernen.

## 1.2 Kurzform der praxisnahen Umsetzung von Zielen

Bevor wir uns mit dem gesamten Leitfaden zur Umsetzung von Zielen beschäftigen, ist es wichtig, dass wir in verkürzter Version verstehen, wie wir in der Praxis vorgehen. Dies erleichtert uns den Einstieg in die komplexe Welt der KI-Zielformulierung.

Dabei berücksichtigen wir die Wechselwirkungen zwischen Analyse, Daten, Modellierung und Algorithmen. Und zuallerletzt dürfen wir auch nicht vergessen, dass die Umsetzung der Ziele von einem iterativen Prozess begleitet wird, der eine kontinuierliche Anpassung erfordern kann.

#### Kurzform der praxisnahen Umsetzung:

1.) Als erstes beginnen wir mit der *Klärung der strategischen Ziele*. Denn bevor wir überhaupt mit der Datenanalyse oder Modellierung beginnen, müssen wir die übergeordneten Geschäfts- oder strategischen Ziele kennen.

*Hierzu fragen wir uns:* Was möchte das Unternehmen mit der Umsetzung des KI-Projekts erreichen?

Dabei gilt es zu beachten, ob diese Ziele, unter Berücksichtigung von Ethik, Datenschutz, Sicherheit, Compliance und Governance erreicht werden können. Weitere Fragen wie z.B.: "Sind die gewünschten Ziele ethisch vertretbar und im Einklang mit Datenschutzgesetzen?", sollen zu diesem Zeitpunkt gestellt werden.

2.) Danach skizzieren wir grob die Analyse- und Modellierungsziele. Wir versuchen auf Grund der übergeordneten Ziele, eine grobe Vorstellung davon zu entwickeln, welche Art von Analysen oder Modellierungen wir durchführen müssen, um das gewünschte Ergebnis zu erzielen.

Dabei gehen wir noch nicht ins Detail, sondern definieren nur die grobe Richtung, um die nächsten Schritte zu planen. Dennoch soll von Anfang an geprüft werden, ob die Sammlung und Verwendung der für die Modelle notwendigen Daten ethisch und rechtlich vertretbar ist.

- 3.) Dann beschäftigen wir uns zum ersten mal mit den Datenzielen, die wir noch identifizieren müssen. Basierend auf den groben Analyse-und Modellierungszielen beginnen wir, Datenziele zu definieren. Wir fragen uns: Welche Daten werden benötigt, um die gewünschten Analysen durchzuführen oder Modelle zu trainieren? Unter diesen Umständen müssen wir sicherstellen, dass der Datenschutz und die Datensicherheit gewährleistet sind. Es muss ein Plan zur sicheren Speicherung, Verarbeitung und Übertragung der Daten erstellt werden.
- 4.) Nun wird es Zeit, iterativ zu handeln und erstmals die **Analyse- und Modellierungsziele** zu verfeinern. Nachdem wir eine Vorstellung davon haben, welche Daten wir besitzen oder sammeln müssen, lassen sich weitere Analyse- und Modellierungsziele verfeinern und spezifizieren.

In diesem Schritt können wir auch mögliche Probleme oder Herausforderungen identifizieren, die wir in späteren Schritten angehen müssen. Zudem soll erneut geprüft werden, ob die geplanten Analysen und Modelle den Datenschutz-, Sicherheits-, Compliance- und Governance-Anforderungen gerecht werden.

- 5.) Basierend auf den bereits verfeinerten Analyse- und Modellierungszielen, geht es nun darum, auch Datenziele weiter zu spezifizieren und zu verfeinern. Dabei müssen wir weiterhin den Datenschutz und die Datensicherheit gewährleisten und den Grundsatz der Datenminimierung berücksichtigen.
- 6.) Im vorerst letzten Schritt beschäftigen wir uns mit den Zielen zu *Algorithmen*. Basierend auf den verfeinerten Analyse- und Modellierungszielen sowie den Datenzielen, legen wir Ziele für den Algorithmus oder die Algorithmen fest, die wir einsetzen möchten.

Dabei sollen wir sicherstellen, dass die Algorithmen keine Diskriminierung verursachen und den Ethikrichtlinien entsprechen. Es ist auch wichtig zu prüfen, ob die Algorithmen transparent und nachvollziehbar sind, um den Governance-Prinzipien gerecht zu werden.

*Wir legen fest:* Welcher Algorithmus am besten geeignet ist, um die gewünschten Analysen durchzuführen oder die Modelle zu trainieren?

Zudem ist es wichtig zu wissen, wie wir die Leistung des Algorithmus bewerten wollen. Gibt es bestimmte Aspekte, wie z.B. die Interpretierbarkeit des Modells oder die Geschwindigkeit der Vorhersagen, die besonders wichtig sind etc.?

Dabei unterliegt auch der Algorithmus, der Iteration und muss den jeweiligen Anforderungen angepasst werden.

Die genaue Reihenfolge und das Ausmaß der Iteration können je nach Projekt und Kontext stark variieren.

#### **Ganzheitlicher Ansatz**

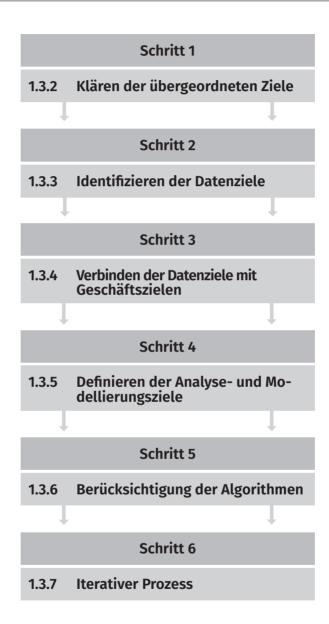


Abb. 1: Ganzheitlicher Ansatz, Schritt 1 bis 6

## 1.3 Ganzheitlicher Ansatz zur Umsetzung von Zielen

Um Ihnen den komplexen Prozess, zur Umsetzung von Zielen, mit seinen Abhängigkeiten und wechselseitigen Wirkungen näherzubringen, wurde ein Leitfaden erstellt. Zudem führen wir Sie durch ein Unternehmensszenario, das Ihnen helfen wird den ganzheitlichen Ansatz zu verstehen.

Dabei beginnen wir, unter Punkt 1.3.1, mit dem Unternehmen und erarbeiten uns unsere Ziele in **6 Schritten**.

#### Diese Schritte umfassen das ...

- 1.) Klären der übergeordneten Ziele,
- 2.) Identifizieren der Datenziele,
- 3.) Verbinden der Datenziele mit Geschäftszielen,
- 4.) Definieren der Analyse- und Modellierungsziele,
- 5.) die Berücksichtigung der Algorithmen
- 6.) sowie den iterativen Prozess.

Die verschiedenen Schritte sowie dessen Unterpunkte können je nach KI-Projekt variieren und auch ein gleichzeitiges Handeln erfordern.

Zudem wurden den hier definierten Zielen keine Zuständigkeiten in Form von Abteilungen oder Personen zugeordnet. In einem realen Umfeld würden wir diese jedoch, der Klarheit wegen, hinzufügen. Wir haben bei der Zielformulierung durchgängig die SMART-Methode angewandt.

#### Index

#### A

Abfallmanagement-Berichte 117 Abfallproduktion 67, 80 Abwehrmaßnahmen 27 Ad-hoc-Publizität 63 After-Sales-Support 115, 119, 122, 130 After-Sales-Support-Informationen 122 After-Sales-Supports 115, 119, 130 Aktiengesetz (AktG) 57 Aktualisierung der Ziele 136 Algorithmen 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 20, 23, 50, 63, 66, 69, 126, 127, 128, 129, 130, 132, 135, 153 Algorithmenauswahl 128, 129 Algorithmus 8, 9, 128, 132 Analyse- oder Modellierungszielen 73 Analyse- und Modellierungsziele 7, 8, 11, 74, 77, 85, 102, 107, 111, 113, 114, 118, 121, 127, 128 Analyseziele 5, 73 Analysezielen 112 Analysieren der Datenziele 127 Analysten 81, 92 Angemessene Datenaufbewahrung und Datenlöschung 23 Angriffe 24, 26, 29 Angriffsarten 29 Angriffserkennung 29 Angriffsszenarien 30 Anomalieerkennungsalgorithmen 130, 132

Anomalien 27, 32, 95, 101 Anonymisierung 52, 95 Anpassung der Modelle 117, 125, 133 Anpassungen 2, 12, 55, 101, 103, 110, 125, 136 Anpassungen oder Verfeinerungen 136 Antikorruptionsgesetze und -standards 40 Antikorruption und Bestechung 40 Antivirenmaßnahmen 32 Apache Kafka 13, 82 Apriori 132 Arbeitssicherheit 39, 78, 84, 109, 116, 122, 132 Arbeitssicherheit in spezifischen Industriezweigen 39 Arbeitssicherheitsvorschriften und -standards 39 Arbeitssicherheit verbessern und Datenintegrität gewährleisten 109 ARIMA 131, 133 Assoziationsregeln 128, 132 Audit-Berichte 76 Auditierbarkeit 26 Audits 36, 37, 38, 39, 47, 50, 56, 62, 65, 67, 89, 115, 121, 130 Aufsichtsbehörden 22, 23 Ausfallzeit 28 Ausfallzeiten 25, 68 Authentifizierung 25

Authentifizierungsmethoden 91 Authentifizierungsrate 25 Authentifizierungsversuche 25 automatisierten Entscheidungsprozessen 23 Automatisierung 56, 75 Automobilindustrie 37, 87 Automobilindustrie-Standards 37 Autorisierung 26 Autorisierungsgenauigkeit 26 AWS S3-Cloud-Speicher 12 AWS SageMaker 13, 82

#### B

Backup 28 Backup-System 28 Bauindustrie 12, 33, 37, 39 Baunormen und -vorschriften 37 Bedrohungsmodellierung 30 Behebung des Vorfalls 22 Behörden 36, 42, 43, 44, 45 Benutzerrechte 28 Berichtigung 21, 52 Berücksichtigung der Datenziele Berücksichtigung der technischen Möglichkeiten 113 Berücksichtigung von Compliance und Datenschutz 105, 107 Beschwerden 80 Bestandsmanagement 116, 119, 123, 131 Best Practices 30, 53, 67 Betriebsunterbrechungen 42, 43, 57 Beurteilung 22

Bewältigung von Datenpannen und Vorfällen 22 Bewertung von Algorithmen 128 Bias 23, 56 Bilanzierung und Berichterstattung gemäß HGB 62 Bilderkennungsalgorithmen 131 Budget 13, 112, 114 Building Information Modelling (BIM)-Methodik 87

#### C

Cashflow 80 Chatbot 69 Check-ins 99 Cloud-Infrastruktur 13 Cloud-Speicher (AWS S3) 81, 82 Clustering 128, 132 CO2-Emissionen 60, 80, 84, 116, 124, 131 CO2-Emissionsdaten 131 CO2-Fußabdruck 76, 109, 116 CO2-Fußabdruck-Berichte 116 Compliance 3, 6, 7, 8, 16, 20, 24, 27, 33, 34, 35, 36, 41, 43, 44, 46, 48, 49, 54, 56, 59, 65, 67, 69, 70, 74, 76, 78, 84, 85, 92, 105, 106, 107, 109, 115, 122, 123, 127, 130 Compliance-Anforderung 34, 35, 41, 43, 44, 46, 48, 49 Compliance-Anforderungen 3, 6, 16, 20, 33, 34, 35, 36, 44, 78, 84, 85, 109, 115, 123 Compliance-Checks 76 Compliance-Daten 130 Compliance, Ethik und Integrität 59 Compliance-Modells 123

Compliance-Prüfungen 130 Compliance-Rate 67, 130 Compliance-Schulungsprogramme 54 Compliance-Tracking 115, 122, 130 Compliance und Ethik 67, 76, 92 Compliance-Verstöße 76, 115, 122, 130 Conversion-Rate 114, 118, 122, Convolutional Neural Networks (CNNs) 131 Corporate Governance gemäß AktG 62 Corporate Governance Kodex (DCGK) 57 Corporate-Governance-Vorschriften 44 Cyberangriffen 91, 108 Cyber-Bedrohungen 81 Cybersicherheit 83 Cybersicherheit und Datenschutz 83

#### D

Data-Governance-Plan 88
Datenanalysten 87
Datenarchitekten 87
Datenarchitektur 89
Datenarchitektur und Datenmodellierung 89
Datenaufbereitung 91, 92, 108
Datenaufbereitungsprozesse 91
Datenaufbewahrung 23
Datenbereinigung 88, 90, 94, 95
Datenbereinigungsprozess 88

Datenbereinigungsverfahren 87 Datenerfassung und -aufbereitung 5 Datenerfassung und -validierung 88 Datenformatierung und -strukturierung 94, 95, 101 Datenherkunft 92, 109 Dateninfrastruktur 12, 81, 82, 109, 129 Datenintegration 13, 82, 91, 92, 94, 96, 99, 101, 108 Datenintegrationsschnittstelle 96 Datenintegrität 30, 82, 85, 89, 90, 99, 107, 109 Datenintegritätsrate 25, 30 Datenlöschung 23 Datenmanagement 82, 92 Datenmanagement und -speicherung 82 Datenminimierung und Zweckbindung 22 Datenmodellierung 77, 89 Datenpanne 22 Datenplattform 90, 96, 101 Datenprovenienz 92, 100, 109 Datenpunkte 128 Datenqualität 5, 85, 86, 88, 89, 90, 107, 108 Datenqualitätsmetriken 90 Datenqualitätsproblemen 87 Datenquellen 5, 23, 96 Datenschutz 7, 8, 13, 18, 19, 21, 22, 24, 26, 39, 40, 52, 54, 55, 61, 65, 67, 70, 76, 78, 82, 83, 89, 91, 93, 105, 107, 109, 127 Datenschutzbehörden 23 Datenschutzbestimmungen 19, 26, 50, 52, 74, 82, 127

Datenschutzerhaltung 29 Datenschutz-Folgenabschätzungen (DSFA) 22 Datenschutzgesetze 21, 39, 52 Datenschutzgesetzen 7, 23, 52 Datenschutzgesetzen und -vorschriften 23 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 52 Datenschutzprüfungen 65 Datenschutzrichtlinien 16, 19, 20, 21, 24, 30, 40, 52, 70 Datenschutzumfang 21 Datenschutz- und Datensicherheitsschulungen 24 Datenschutz und Geheimhaltung 39 Datenschutz- und Geheimhaltungsbestimmungen 39 Datenschutz und Privatsphäre 18, 19 Datenschutz und Sicherheit 61, 65, 67, 70, 76 Datenschutz- und Sicherheitsstandards 61, 65, 67 Datenschutzverletzungsquote 29 Datensicherheit 8, 81, 89, 91, 108 Datenstrategie 85 Datenströme in Echtzeit 82 Datentransformation 88 Datenübertragbarkeit 21 Datenvalidierung 90 Datenvalidierungsprüfungen 86 Datenvalidierungstools 88 Datenverarbeitung 13, 22, 70, 72, 81, 93, 99, 128 Datenverwalter 87 Datenverwaltung 89 Datenwissenschaftler 81

Datenziel 74, 75, 76, 107 Datenziele 5, 8, 10, 11, 72, 73, 74, 79, 82, 83, 85, 90, 93, 99, 102, 103, 105, 106, 107, 110, 111, 118, 126, 127, 128, 153 Datenzugriff 91, 92, 109 Datenzugriff und -schutz 91 Daten zu Umwelt- und Energieeffizienz 80 Decision Tree-Algorithmus 132 Dienstleister 23 Dienstleistungen 17, 60, 66, 68 DIN EN 1090 37 Directors' Dealings 63 Diskriminierung 8, 19, 69 Dokumentation der Ziele 113 Dokumentationsabdeckung 26 Downtime 28 Drittanbietern 31 DSGVO 13, 52, 91, 109 DSGVO-Vorschriften 13 Due-Diligence-Prüfungen 46 Durchschnitt 95

#### E

Echtzeit-Datenintegration 13, 82 Effizienzsteigerung 111 Ehrlichkeit 19 Einfuhrabgaben 45 Einführung von Qualitätsmetriken 89 Einhaltung von Compliance-Anforderungen 78, 109 Einhaltung von Compliance-Anforderungen und Datenschutz 109 Einschränkung der Verarbeitung 21

Embargos 38 Endpunkt-Sicherheit 33 Energieaudits 116, 131 Energieeffizienz 45, 60, 78, 80, 84, 109, 116, 124, 131 Energieeffizienz steigern und Datenzugriff und -schutz gewährleisten 109 Energieeffizienz und Umweltschutz 45 Energieverbrauch 67, 69, 80, 109, 116, 121, 124, 131 Engagement-Metriken 115, 122 Entscheidungsfindung 12, 26, 68, 70, 76, 78, 84, 92, 108, 113 Entwicklung eines Compliance-Tracking- und Reporting-Models 115 Entwicklung eines prädiktiven Modells zur Identifizierung potenzieller Kunden 114 Entwicklung eines prädiktiven Wartungsmodells 115 Entwicklung eines Qualitätskontrollmodells 115 Entwicklung von Innovationsmanagement- und Ideengenerierungsmodellen 116 Erfassung neuer Erkenntnisse und Anforderungen 135 Erfolgsrate 27 Erkennungsrate 27, 29, 31, 32 Erstellung personalisierter Kundenansprachen 115 Ethik 7, 13, 24, 26, 49, 55, 59, 65, 67, 70, 76, 92 Ethikschulungen 76 Ethische Grundsätze 19 Ethische Werte 18

EU 24, 52 **European Union Aviation Safety** Agency (EASA) 36, 88 Evaluation der Modelle 117, 133 Evaluierung des Datenschutzrisikos 22 Evaluierung des Fortschritts 135 Explorative Datenanalyse (EDA) 94, 96, 100 Exportbeschränkungen 38 Exportkontrollen und Sanktionen 38 Exportkontrollgesetze 38 Exportkontrollgesetze und -vorschriften 38 Exportkontrollvorschriften 38

#### F

F1-Score 97, 128 FAA: PMA und TSO 88 fair 19, 23 Fairness 18, 19, 23, 50, 56, 63 Fairness und Gleichberechtigung 18, 19 Feature Engineering 94, 96, 100, Federal Aviation Administration (FAA) 36, 88 Feedback 75, 80, 101, 115, 118, 119, 121, 130 Feedback-Sitzungen 119 Fehlerquote 29 Fehlerraten 79 Fehlertoleranz 26, 82 Fehlertoleranzrate 26 Fehlinterpretationen 54 Finanzberichte 44 Finanzberichterstattung 62

Finanzielle Governance 62 Finanzkennzahlen 80 Finanz- und Buchhaltungsdaten 80, 84, 91 Finanz- und Buchhaltungsvorschriften 43, 45 Finanz- und Rechnungslegungsvorschriften 44 Firewalls 32 Flexibilität 12, 113 Flugzeugteile 88 Fluktuationsraten 117 Förderung der Nachhaltigkeit 79, 109, 117, 120, 124, 132 Förderung der Nachhaltigkeit und Verbesserung der Dateninfrastruktur 109 Formulierung von spezifischen Analyse- und Modellierungszielen 111 Fristen 99 Führung und Management 58

#### G

Geldstrafen 34, 36, 38, 39, 56 Genauigkeit 62, 78, 86, 88, 95, 97, 108, 115, 116, 117, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133 Genehmigungen 36 Geschäftsprozesse 12, 49, 75, 76 Geschäftsprozesse und -funktionen 75 Geschäftsziele 73, 77, 105, 106, 107, 110, 111 Geschlecht 19 Geschwindigkeit 9, 78, 108 Gesetze 19, 24, 34, 35, 38, 46, 48, 54, 55, 57

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz 59 Gewährleistung 3, 6, 23, 39, 51, 52, 53, 85, 86, 88, 89, 91, 99 Gewährleistung von Fairness und Vermeidung von Bias 23 Gewerbliche Schutzrechte und Innovation 59 Gewinn 80 GGF SHAPLEY VALUES 98 Gleichberechtigung 18, 19 Governance 3, 6, 7, 8, 16, 20, 44, 57, 58, 60, 61, 62, 65, 67, 70, 74, 76, 88, 127 Governance-Anforderungen 8, 74, 127 Governance-Audits 65, 67 Governance-Prinzipien 3, 6, 8, 16, 20, 57, 58 Governance-Struktur 59 Governance-Strukturen 57, 67 Grundsätze 14, 16, 19, 21, 26, 59, 62, 70, 127

#### Н

Handelsbeschränkungen 38, 41
Handelsbeschränkungen und
Sanktionen 41
Handelsgesetzbuch (HGB) 57
Hardware- oder Softwareausfällen 91
Hauptziel 15, 70, 71
Herkunft 19, 47
High-End-Server 13
Hyperparameter-Tuning 98, 102, 133
Hyperparameter-Tuning-Verfahren 98

#### 

IATF 16949 37 Identifizierung 5, 61, 72, 73, 75, 85, 105, 109, 113, 114, 122, 129, 153 Identifizierung der Geschäftsziele Import- oder Exporttransaktion Import- und Zollbestimmungen 45, 60 Incident Response 28 Industriestandards 24 Infrastrukturen 51 Innovation 17, 59, 64, 69, 75, 78, 84, 109 Innovationsführerschaft 64, 68, Innovationsmanagement- und Ideengenerierungsmodellen 116, 124, 132 Innovation und Technologie 59 Integrierter Datenschutz 22 Integrität 18, 19, 20, 25, 49, 59, 65, 69, 76, 90, 109 Integrität und Compliance 65, 69, 76 Integrität und Ehrlichkeit 19 Internet of Things (IoT) 33 **Intrusion Detection Systems 32** Investoren 44, 47, 48 ISO 9001 87 ISO 19650 87 ISO 26000 41 ISO/TS 16949 87 Iterative Überprüfung und Anpassung 126, 129 IT-Sicherheitsexperten 81

#### K

Kaufhistorie 80 KI-Aktivitäten 56 KI-Algorithmen 23 KI-Anwendungen 23 KI-Datenschutz 52 KI-Entscheidungen 34, 56 KI-Entscheidungsprozesse 57 KI-Ergebnissen 54 KI-Ethik 49 KI-gesteuerten Prozessen 56 KI-gesteuerter Datenübertragungen 24 KI-Lösungen 53, 83 KI-Modell 108, 114, 115, 116, 118, 129, 130, 131, 132 KI-Modells 25, 26, 122 KI-Optimierung 118 KI-Projekt 6, 11, 14, 15, 25, 29, 30, 32, 35, 68, 71, 73, 77, 94, 101, 105, 127, 135, 136 KI-Prozessen 57 KI-Qualität und Zuverlässigkeit 53 KI-Richtlinien 56 KI-Schulung 53 KI-Sicherheit 51 KI-Sicherheitsmetriken 51 KI-System 24, 26, 32, 109 KI-Systeme 33, 50, 51, 52, 53, 54, 55 KI-Systemen 23, 34, 50, 51, 53, 54, 55, 56 KI-Technologien 20, 24, 66 KI und menschliche Überwachung 56 KI- und ML-Technologien 58, 67 KI- und ML-Tools 13

KI-Vorschriften 55 KI-Zielformulierung 7 Klärung der Analyse- und Modellierungsziele 128 Klärung der strategischen Ziele 7 Klärung der übergeordneten Geschäftsziele 111 Klassifikation 97 Klassifikationsalgorithmus 128, 129, 133 Kommunizieren der Änderungen Konfliktmineralien 47, 48, 61 Konformitätsrate 26, 65 Konsistenz 86, 89 Kontinuierliche Verbesserung 136 Kontinuitätsplan 32 Kontinuitätsplanung 32 Kontrollen 22, 61, 62 Kontrollmechanismen 90 Koordination 82, 119, 121 Korrelationsanalysen 96, 101 Korruption 40, 49, 59 Kosten 53, 80 Kosteneinsparungen 71, 113 Kostensenkung 83 KPIs 105, 107, 110, 116, 120 Kreuzvalidierung 102, 133 Kreuzvalidierungsverfahren 97 Krisen- und Notfallmanagement 42, 43 Kunden 17, 18, 19, 20, 37, 39, 45, 47, 48, 52, 53, 55, 61, 66, 69, 80, 86, 90, 91, 114, 118, 122, 129 Kundendaten 74, 75, 80, 84, 91, 95, 96, 108, 115, 119, 122, 130 Kundenfeedback 75, 96, 113, 122, 130

Kundenorientierung 18
Kundenpräferenzen 12
Kundenservices 78
Kundenumfragen 115, 118, 119, 122
Kundenzufriedenheit 50, 57, 60, 65, 66, 69, 75, 78, 84, 108, 111, 115, 118, 119, 122, 130
Kundenzufriedenheitsumfragen 115, 130
Kundenzufriedenheit und Qualität 60
künstlicher Intelligenz (KI) 51, 55

#### L

Lean- oder Just-in-Time-Produktionstechniken 119, 120 Lebenszyklus 88 Leistungsbewertungen 120 Leistungsfähigkeit der Algorithmen 127, 128 Leistungsindikatoren 76 Lernalgorithmen 97 Lieferanten 31, 39, 45, 46, 60, 61, 80, 119, 121 Lieferketten 12, 46, 80, 84, 91, 95, 96, 108, 124 Lieferketten-Daten 80, 84 Lieferkettenmanagement 46, 60, 131 Lieferkettenmanagement-Berichte 131 Lieferketten- und Nachfragemodells 124 Logging 28 Löschung 21, 23, 52, 95 Luftfahrtbehörden 36

#### Luftfahrtzulassung 36

#### M

Malware 27, 31, 33 Management 28, 58, 59, 89 Manipulationen 25 Marken 48, 60 Marketing 68, 91, 109 Marktführerschaft 66 Markttrends 75, 80 maschinellem Lernen 12, 17, 68, 75, 84 maschinelles Lernen 82, 84, 92, 123 Master Data Management (MDM) 89 Materialdaten 80, 84, 97, 108 MDM 89 Median 95 Meilensteine 99, 101 Meldung 22, 87 Menschenrechte 41, 42, 47, 60 Menschliche Aufsicht über KI 62 Metallindustrie 17, 46, 48, 59, 60 Metallkomponenten 36, 37, 39, 45 Metallverarbeitungs- und -veredelungsindustrie 17, 66 Meta-Modell 125 Methoden 85, 87, 88, 90, 95, 118, 120 Mission 16, 17 Mitarbeiterbefragungen 117 Mitarbeiterentwicklung 60, 66, 124 Mitarbeiterentwicklung und -zufriedenheit 60

Mitarbeiterzufriedenheit 60, 65, 67, 69, 75, 84, 120 Mitarbeiterzufriedenheit und -entwicklung 65, 69, 75 ML-AI-Initiativen 66 ML-Algorithmen 66 ML-gestütztes Modell 124 ML-Modelle 66 ML Service 13 ML und KI 12, 17 ML- und KI-Technologien 20, 66 Modellauswahl und -training 94, 97, 100, 101 Modellbewertung und -optimierung 94, 97, 100, 102 Modellentwicklung 13 Modellierung 3, 5, 7, 16, 20, 63, 74, 77, 102, 111 Modellierungsziel 74, 75, 76, 114 Modellierungsziele 6, 7, 8, 11, 72, 73, 74, 76, 85, 102, 103, 107, 111, 113, 114, 118, 121, 127, 128 Modellimplementierung und Modellüberwachung 98 Modellimplementierung und -überwachung 94, 100, 102 Modellkomplexität 98 Modus 95 Muster 12, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 68, 77, 81, 82, 96

#### N

Nachhaltigkeit 18, 20, 41, 42, 46, 60, 65, 67, 69, 75, 79, 109, 117, 120, 124, 128, 132
Nachhaltigkeitsaudits 117, 133

Nachhaltigkeitsmodells 124 Nachhaltigkeit und Umweltschutz 18, 20, 46, 65, 69, 75 Nachvollziehbarkeit 34 Natural Language Processing (NLP) 130 **NLP 130** Normen 37, 95 Notfallplan 30 Notfallpläne 43 Notfallplanung 30 Notfallprozeduren 43 Notfallübungen 30, 43 Notfallwiederherstellung 27 Null-Verstoß-Rate 55 Nutzer 54

#### 0

OECD-Richtlinien 57
Offenlegung 25, 44
Offenlegungspflichten 44
ökologischen Fußabdruck 60
One-Hot-Encoding 97
Optimiertes Talentmanagement 116, 120, 132
Optimierung der Lieferkette 116
Optimierung der Lieferkette und Datenintegration 108
Optimierung des Talentmanagements 79, 84
Organisation 57, 111
Overfitting 98

#### P

Paragraphen 35 Patch-Management 28 Patch-Zeit 28

Patente 60 Penetrationstests 33 Performance 48, 89, 107 Personal- und Organisationsdaten 80, 84 personenbezogene Daten 22 personenbezogenen Daten 20, 21, 23, 26 Phase 99, 101 Phasen 6, 16, 94, 99 Physische Sicherheit 29 Planung und Überwachung 82 PMA 36, 88 potenzielle Schwachstellen 29, 33 Präferenzen 80 Prinzipien 3, 6, 8, 13, 16, 20, 50, 57, 58, 93 Prinzipien des Datenschutzes 13 Produktfehler 80 Produktionsausfälle 115, 123, 130 Produktionsdaten 79, 83, 97, 108 Produktionseffizienz steigern und Datenqualität verbessern 108 Produktionsprozesse 38, 68, 79, 83 Produktionsprozessen 12, 66, 69, Produktions- und Materialdaten 108 Produktivitätssteigerungen 71 Produktpalette 12 Produktqualität 12, 66, 77, 84, 115, 123, 131 Produktqualitätsverbesserung 108 Projekte 13, 22, 37, 39, 81, 113 Projektmanagement 82, 94, 99 Projektprozess 99

Promotionen 80 Protokolle 31 Protokollierungsgenauigkeit 26, 28 Prozesse 20, 24, 30, 37, 56, 66, 67, 69, 70, 82, 85, 86, 87, 88, 90, 92, 99, 109 Prozessoptimierungen 118, 119 Prüfberichte 76 Prüfungen 44, 46, 55, 65, 99, 130 Pseudonymisierung 52, 95

#### Q

Qualifikationen 80 Qualität 17, 34, 36, 37, 53, 60, 80, 87, 93, 101, 108 Qualität der Produkte verbessern und Datenaufbereitung optimieren 108 Qualitätskontrolle 90 Qualitätskontrollmetriken 115 Qualitätsmanagement 37 Qualitätsmetriken 89 Qualitätssicherung 12, 60, 89, 92 Qualitätssicherungsdaten 80 Qualitätsstandards 37, 53, 87 Qualitäts- und Sicherheitsstandards EASA Part 21 SUBpart O 36

#### R

Random Forest 129, 133 Reaktionszeit 28 Rechenleistung 129 Rechenzentren 29 Recovery Time Objective, RTO 27 Recyclingquote 46 Redundanz 28 Regelmäßige Überprüfung der Ziele 135 Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung 24 Regression 97, 128 Regulatorische Vorschriften für KI 55 Religion 19 Rentabilität 42, 64 Reporting-Models 115, 122, 130 Reputationsschäden 40, 53 Response Time 28 Ressourcen 2, 20, 77, 81, 82, 93, 112, 113, 114, 118, 129 Reviews 43 Richtlinien 14, 22, 23, 40, 41, 49, 50, 51, 52, 53, 56, 57, 59, 61, 67, 70, 85, 89 Richtlinienframework 16 Risikobewältigung 27 Risikobewertung 27 Risikobewertungen 40 Risikomanagement 27 Risiko- und Sicherheitsbewertungen 30 Robustheit 24, 26 Robustheit gegen Angriffe 24 Robustheitsrate 26 ROC-Kurven 133 Rohdaten 81 Rohstoffbeschaffung und Lieferkettenmanagement 60 Rolle des Aufsichtsrats 58 Rollen und Verantwortlichkeiten zuweisen 87 Rückrufe 37, 80

#### S

Sanktionslisten 38, 41 Schulung 24, 34, 42, 43, 53, 54, 62, 118 Schulungsprogramme 54, 118, Schulung und Compliance 24 Schutz der Privatsphäre von Minderjährigen 24 Schutzmaßnahmen 24 Schutz vor Malware 31 Sentiment Analysis Algorithmen Separation of Duties 29 Serverräumen 29 Sichere Quellen und qualitativ hochwertige Daten 23 Sicherheit 3, 6, 7, 22, 25, 29, 33, 36, 37, 39, 52, 55, 59, 61, 65, 67, 70, 76, 81, 83 Sicherheit der Daten 3, 6, 22 Sicherheitsaktualisierungen 32 Sicherheitsanalyse 32 Sicherheitsanforderungen 16, 20, 24, 25 Sicherheitsaspekte 29, 30 Sicherheitsaudit 30 Sicherheitsbewertung 29, 31, 32, Sicherheitsbewertung der Lieferkette 31 Sicherheitsbewertung des Umfelds 32 Sicherheitsbewertung von Drittanbietern 31 Sicherheitsbewusstsein 30 Sicherheitsbewusstseinstraining 31

Sicherheitsdokumentation 30 Sicherheitsereignisse 32 Sicherheitslücken 29 Sicherheitsmaßnahmen 19, 24, 31, 32, 39, 51, 61, 83, 89, 91 Sicherheitsmaßnahmen und -protokolle 83 Sicherheitsmaßnahmen und -richtlinien 61 Sicherheitspatches 28 Sicherheits-Patches 28 Sicherheitspraktiken 31 Sicherheitsprotokollierung 31 Sicherheitsrelevanz 28 Sicherheitsrichtlinien 29, 30 Sicherheitsrisiken 31, 34, 51, 54 Sicherheitsrisikobewertung 31 Sicherheitsschulung 30 Sicherheitsschulungen 27 Sicherheitsstandards 31, 32, 33, 36, 51, 58, 59, 61, 65, 67 Sicherheitsstandards und -prozesse 31 Sicherheitsstandards und -vorschriften 33 Sicherheitstests 33 Sicherheitsüberprüfung 29 Sicherheitsüberwachung und Sicherheitsanalyse 32 Sicherheitsupdates 28 Sicherheitsverbesserungen 30 Sicherheitsvorfalls 22 Sicherheitszertifizierung 32 Sicherheitszertifizierung oder -akkreditierung 32 Sicherstellung von sicheren, internationalen Datentransfers 24 Skalierbarkeit 12, 127, 128

Skalierbarkeit und Nachhaltigkeit 128 Skalierung 128 SMART 11, 77 Sorgfältige Auswahl externer Dienstleister 23 Sozialverantwortung 41 Speicher 12, 82, 129 SQL-Datenbanken 12, 81, 82 Stakeholder 49, 50, 55, 61, 71, 86, 92, 105, 107 Stakeholder-Engagement 61 Standards 17, 19, 21, 26, 33, 35, 36, 37, 38, 41, 42, 50, 53, 55, 59, 60, 69, 85, 86, 87, 89, 90 Steigerung der Energieeffizienz 116 Steigerung der Produktionseffizi-Steigerung des Marktanteils und Verbesserung des Datenmanagements 109 Störung 27, 32 Support-Prozessen 119 Support Vector Machines (SVM) 130 Systemausfällen 26 Systemfehlern 26 Systemressourcen oder -funktionen 28 Systemsicherheit 74, 76, 127 Systemspezifikationen 24 Szenario 12, 13, 25, 35, 58, 74, 86, 114

#### T

Talentmanagement-Modells 124 Talentmanagements 79, 84 Technologieführerschaft 68 Technologien 17, 19, 22, 24, 48, 50, 58, 60, 61, 66, 67, 69, 70 Technologie und Innovation 59, 64, 69, 75 Teilnahmequote 27 Text Mining 130 Training durchführen 87 Transaktionen 38, 45 Transfer 24 Transformation 49 Transparente Verwendung von Daten 23 Transparenz 19, 26, 34, 49, 50, 54, 55, 59, 61, 63, 93 Transparenz und Erklärbarkeit von KI-Systemen 54 Transparenz und Fairness gemäß WpHG 63 Transparenz und Nachvollziehbarkeit 34 Transparenz und Offenheit 59, 61 Transparenz und Offenheit in der Berichterstattung und Kommunikation 61 TSO 36, 88 TSO-Standard 88

#### U

Überprüfung und fortlaufende Verbesserung 87 Überwachung 27, 32, 48, 56, 58, 69, 82, 85, 87, 91, 98, 102, 105, 110, 119 Überwachungsmechanismen 62 Überwachungssysteme 32 Umfragen 55 Umsatz 64, 66, 68, 80 Umsatzsteigerung 66, 111 Umsatzwachstum 64, 68, 74 Umweltauswirkungen 20, 47, 60, 67, 75 Umweltbewusstsein und Energieeffizienz 60 Umweltschutz 18, 20, 45, 60, 65, 69, 75 Umweltschutz und Nachhaltigkeit 60 Umweltstandards 85 Umwelt- und Energieeffizienzdaten 80 Umweltvorschriften 59 unbefugten Zugriffen 27 unerwartetem Verhalten 26 UN Glo-bal Compact 41 Unternehmensführung 49, 58, 65, 76 Unternehmensleitung und -überwachung 62 Unternehmensszenario 3, 11 unverschlüsselt 27 Urheberrechte 60 USA 57, 88 US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) 40

#### V

Verantwortungsbewusster Umgang mit Technologie 18, 19 Verantwortungsbewusstsein 19 Verantwortung und Rechenschaftspflicht 58 Verbesserung der Arbeitssicherheit 78, 84, 116, 122, 132 Verbesserung der strategischen Entscheidungsfindung 78, 84, 108 Verbesserung der strategischen Entscheidungsfindung und Datensicherheit 108 Verbesserung des After-Sales-Supports 115 Verfahren 21, 22, 23, 30, 32, 40, 49, 50, 52, 59, 61, 78, 84, 89, 93, 96, 98, 109, 116, 125, 132 Verfügbarkeit 20, 25, 129 Verhaltenskodex 49 Verkaufs- und Marketingdaten 80,84 Verknüpfung der Datenziele mit den Geschäftszielen 107 Verknüpfung der Ziele mit den Geschäftsergebnissen 113 Verschlüsselung 27, 52 Verschlüsselungsrate 27 Verschlüsselungstechniken 25 Verschlüsselungstechnologien 91 Versicherungsschutz 31 Versionsnummer 35, 36 Verstärkte Innovation und Datenprovenienz 109 Verstehen und integrieren der Erwartungen, der Stakeholder 105, 107 Vertraulicher Zugriff und Datenweitergabe 22 Vertraulichkeit 20, 25, 39 Vertriebs- und Kundenserviceteams 118 Visualisierungen 96, 101 Vollständigkeit 86, 88 Vorhersage 5, 69, 74, 75, 77, 94, 117, 119, 123, 133

Vorhersage der Nachfrage 117, 121, 123, 133 Vorhersagen 9, 97, 128 Vulnerability Management 28 Zugriffsversuche 26, 28 Zulassungsbedingungen 33 Zusammenarbeit 18, 42

#### W

Wahrung der Rechte der betroffenen Personen 21
Wartungsarbeiten 25
Wartungs- und Qualitätskontrollmodells 123
Wechselwirkungen 5, 7, 73
Weiterbildung 13, 62, 75
Werbekampagnen 80
Wertpapierhandelsgesetz
(WpHG) 57
Wertschöpfungskette 67
Wettbewerbsfähigkeit 71
Wiederherstellungszeit 27
Work-Life-Balance 69

#### Z

Zeitreihenprognosealgorithmus 131, 133
Zero-Tolerance-Politik 40
Zertifizierungen 35, 36, 38, 39
Ziele und Strategie 58
Zielformulierung 3, 6, 7, 11, 15, 16, 73, 85, 93
Zufriedenheitsumfragen 75
Zugangskontrollen 32
Zugriff 22, 25, 51, 83, 93
Zugriffsfehlerquote 28
Zugriffsgenauigkeit 28
Zugriffskontrollen 25
Zugriffskontrollen 25
Zugriffsrechte 29

### Abbildungsverzeichnis

Abb. 1:	Schritt 1 bis 6	10
Abb. 2:	Vorgehensweise — Schritt 1 Klärung der übergeordneten Ziele	14
Abb. 3:	Vorgehensweise — Schritt 2 Identifizierung von Datenzielen	72
Abb. 4:	<b>Vorgehensweise – Schritt 3</b> Verbindung der Datenziele mit den Geschäftszielen	106
Abb. 5:	<b>Vorgehensweise — Schritt 4</b> Definieren von Analyse- und Modellierungszielen	112
Abb. 6:	Vorgehensweise — Schritt 5 Berücksichtigung der Algorithmen	126
Abb. 7:	Vorgehensweise — Schritt 6 Iterativer Prozess	134

#### **Autor**

Steve Rebbelton ist heute Autor und war in den Branchen der Telekommunikation, Logistik, Sport- und Textil – in kaufmännisch leitenden Positionen, als Projektmanager sowie für Start-ups – tätig.

Der gelernte Programmierer und Produktdesigner sieht sich selbst als Ideengeber und sucht die Herausforderung, die für das Leben die Errungenschaft von Morgen bereithält. Dabei lässt er sich in keine Schublade stecken, denn das würde nur dazu führen, das Mögliche außer Acht zu lassen.

Deshalb hat sich Rebellton der Integration und Implementierung von Künstlicher Intelligenz in Unternehmen verschrieben. Der Autodidakt hat entschieden, sich die Bandbreite an Möglichkeiten und das riesige Forschungsfeld der KI zu erschließen und in einer Serie von Büchern, zusammen mit KI Experten umzusetzen, um Ihnen zum Beispiel heute dieses Buch zu präsentieren.

Dabei möchte er seinem Leserkreis die notwendige Orientierung bieten, sich in das Thema der Künstlichen Intelligenz einzuarbeiten, um sich persönlich und das Unternehmen weiterzuentwickeln.